

تقديم الدعم الاجتماعي والنفسي لطالبي اللجوء في بلغاريا بما في ذلك تحديد والدعم إلى الفئات الضعيفة

مشروع رقم BG65AMNP001-1.006-0002-C01



عن المنظمة الدولية للهجرة (IOM)

تأسست المنظمة الدولية للهجرة (IOM) في عام 1951 وهي المنظمة الحكومية الدولية الرائدة في مجال الهجرة.

إن أنشطة هذه المنظمة مكرسة للتشجيع على الهجرة الإنسانية والمنظمة وهي هجرة مفيدة للناس الباحثين عن بداية جديدة وللمجتمع الذي يستقبلهم أيضا. ولتحقيق هذه الغاية، تقوم المنظمة الدولية للهجرة بتقديم الخدمات والمشورات للحكومات والمهاجرين على حد سواء.

وتقدم المنظمة الدولية للهجرة (IOM) المساعدة الإنسانية للمهاجرين الذين هم في حاجة، سواء كانوا لاجئين أو أشخاص نازحين أو غير ذلك من الأشخاص المهجّرين، من خلال البرامج المتخصصة للعودة والتوطين والإدماج الاجتماعي.

اتصل بنا:



صوفيا:

عنوان: 77 Tzar Asen str., 1463 Sofia

الجوال و Viber و Whatsapp
+359 884 602 185; +359 884 605 184; +359 892 212 194

الهاتف الثابت: +359 2 93 94 774

البريد الإلكتروني: iomsfia@iom.int

http://www.iom.bg/

https://www.facebook.com/IOMBulgaria

خرمنلي

عنوان:

مكتب المنظمة الدولية للهجرة في مركز التسجيل والاستقبال - خرمنلي

الهاتف: +359 886 17 73 19

عن المشروع

يهدف المشروع إلى تحسين الحالة النفسية والاجتماعية لطالبي اللجوء والأطفال غير المصحوبين في مرحلة التكيف الابتدائي من حياتهم في مراكز التسجيل والاستقبال للوكالة الحكومية لشؤون اللاجئين التابعة لمجلس الوزراء. حيث يقوم خبراء المنظمة الدولية للهجرة في هذه المرحلة بتقدير الحاجات، بما في ذلك تقدير الضعف وتحديد الأشخاص الضعفاء، وإعداد البرامج الشخصية بمقتضى الحاجات المعينة، بما فيها توجيهه إلى خدمات اجتماعية وصحية ونفسية وغيرها.



تم إنشاء هذه الوثيقة بالدعم المالي من صندوق "اللجوء والهجرة والإدماج"، وبالتعاون المشترك من الاتحاد الأوروبي. تقع المسؤولية الكاملة عن محتوى الوثيقة على عاتق المنظمة الدولية للهجرة، حيث لا يمكن القبول تحت أي ظرف من الظروف، أن هذه الوثيقة تعكس موقف الاتحاد الأوروبي والسلطة المسؤولة



يتألف فريق المنظمة الدولية للهجرة من الخبراء التاليين:

- مرشد نفسي
- موظف اجتماعي
- وسيط ثقافي
- كبير الخبراء
- خبير إداري وقانوني في مكتب المنظمة الدولية للهجرة في مدينة خرمنلي
- مترجمو اللغات النادرة



- يساعد توصل طالبي اللجوء إلى الخدمات الاجتماعية والصحية، وكذلك يعاون تخطيط الاستشارات وتحديدتها، والعلاقات مع المدارس وسلطات الهجرة ومكاتب العمل وغيرها.
- يقدم النصائح والدعم لبناء عادات صحية وتربية الأطفال وغيرها.
- يساعد الأشخاص الضعفاء، بما في ذلك الأطفال غير المصحوبين بذويهم.

- يقوم بتوجيه طالبي اللجوء إلى خدمات أخرى للمنظمة الدولية للهجرة و/أو المنظمات الأخرى التي تقدم المساعدة.

↔ نعاون الموظفين الاجتماعيين من الوكالة الحكومية لشؤون اللاجئين في تحديد الأشخاص الضعفاء، بما في ذلك الأطفال غير المصحوبين بذويهم. كما نقدم مساعدة شخصية ومتخصصة مصممة لتلبية الحاجات المحددة للأشخاص الضعفاء

↔ نقوم بخدمات الترجمة لطالبي اللجوء:

- يقدم فريقنا من مترجمي اللغات النادرة خدمات الترجمة الشفوية والكتابية.

↔ نقدم الوساطة الثقافية

- يسهل وسيطنا الثقافي عملية التواصل مع طالبي اللجوء، ويعمل على تجاوز الاختلافات الاجتماعية والثقافية ويساعد في بناء الثقة.

↔ ننظم جلسات إعلامية حول مواضيع مختلفة، بما في ذلك الصحة، وتعزيز عادات النظافة، وأخلاقيات العمل، ومنع الاتجار بالبشر وغيرها.

↔ نقوم بتقديم الدعم الاجتماعي والنفسي لطالبي اللجوء في مرحلة التكيف الابتدائي من حياتهم في بلغاريا.

- نقدم المساعدة الفردية (معالجة حالات فردية) لطالبي اللجوء، بما فيهم الأطفال غير المصحوبين بذويهم.
- الاستشارات النفسية التي تعالج قضايا القلق وانعدام الأمن النفسي الناجم عن طول إجراءات الحماية الدولية، ونقص المعلومات الكافية، وما إلى ذلك.

↔ نسهل عملية التواصل بين طالبي اللجوء ومؤسسات الدولة والخدمات الاجتماعية.

موظفنا الاجتماعي:

- يساعد طالبي اللجوء موفرا لهم معلومات بشأن خصائص عمل المؤسسات الاجتماعية والإدارية في بلغاريا.

أين

- مراكز التسجيل والاستقبال التابعة للوكالة الحكومية للاجئين في البلاد (صوفيا، خرمنلي وبانيا)
- ومركز العبور في قرية باستروغور.

- مكاتب المنظمة الدولية للهجرة في صوفيا وخرمنلي.