

در باره سازمان بین المللی برای مهاجرت (IOM) – آی-او-ام:

آی-او-ام در سال ۱۹۵۱ تاسیس شد، این سازمان بین المللی-میان دولتی، پیشرو در زمینه مهاجرت میباشد.

سازمان بین المللی برای مهاجرت، متعهد به بهترساختن مهاجرت به صورت منظم و انسانی به نفع همه میباشد. و این کار را با ارائه خدمات و مشاوره به دولت ها و مهاجرین انجام میدهد.

آی-او-ام به مهاجرین نیازمند کمک های بشردوستانه میکند، اعم از پناهندگان، بیجا شدگان، و یا مهاجرینی که در معرض بیجا شدن قرار دارند.

تماس با ما:



صوفیا :

آدرس: 77 Tzar Asen str., 1463 Sofia

تلفن، واتساپ و وایبر: +359 892 212 194; +359 884 605 184; +359 884 602 185

تلفن : +359 2 93 94 774

ایمیل آدرس : iomsofia@iom.int

<http://www.iom.bg/>

<https://www.facebook.com/IOMBulgaria>

هارمانلی :

آدرس : دفتر آی،او، ام در مرکز پذیرش پناهندگی.

تلفون : +359 886 17 73 19



ارائه خدمات و پشتیبانی، اجتماعی و روانشناختی برای پناهجویان در بلغارستان، ضمن شناسایی و حمایت از گروه های آسیب پذیر

پروژه شماره: BG65AMNP001-1.006-0002-C01



درباره این پروژه:

هدف این پروژه بهبود سلامت روانی و اجتماعی پناهجویان و کودکان بدون همراه و جدا شده در مرحله سازگاری اولیه است، زمانی که مهاجران در مراکز ثبت و پذیرش آژانس های ملی پناهندگان ثبت می شوند و یک پرونده پناهندگی را شروع میکنند در این مرحله، کارکنان تیم حفاظت آی او ام، ارزیابی نیازها، از جمله ارزیابی آسیب پذیری و شناسایی افراد آسیب پذیر را انجام می دهند، و در مورد برنامه های حمایت فردی با نیازهای شناسایی شده تصمیم میگیرند، از جمله مراجعه متمرکز به متخصص اجتماعی، بهداشت، سلامت، مراقبت روحی و روانی و یا خدمات دیگر.



این سند با حمایت مالی صندوق مهاجرت، پناهندگی و ادغام اتحادیه اروپا (AMIF) ایجاد شده است تنها سازمان بین المللی برای مهاجرت مسئول محتوای این سند میباشد، و در هیچ شرایط نمیتوان آن را به عنوان موضع رسمی اتحادیه اروپا و مقامات آن دانست.



تیم حفاظت سیار آی-او-ام (IOM) مرکب است از:



- یک روانشناس
- یک کارمند اجتماعی
- یک رایزن فرهنگی
- یک متخصص ارشد حفاظت
- یک متخصص اداری و حقوقی در دفتر ساحوی آی-او-ام در هارمنلی
- مترجمان به زبان های کمیاب

ما چه کاری انجام میدهیم:

- ↩ ما به پناهجویان در طول مرحله سازگاری با زندگی در بلغارستان، خدمات اجتماعی، روحی و روانی ارائه میدهیم.
- کمک های مؤثر (مدیریت پرونده های فردی) به پناهجویان و به ویژه کودکان بدون همراه ارائه می شود.
- مشاوره های روان شناختی، مشکلات روانی مربوط به اضطراب ناشی از مدت زمان پروسه، ارائه میگردد که شامل اطلاعات محدود و غیره میشود.
- ↩ ما ارتباطات پناهجویان با نهادهای مربوطه و خدمات اجتماعی را تسهیل می کنیم. کارمندان اجتماعی ما:
- اطلاعات فراهم می کند و به پناهجویان کمک می کند تا چارچوب اجتماعی و اداری در بلغارستان را درک کنند.

- کمک می کند تا پناهجویان به خدمات اجتماعی و بهداشتی دسترسی پیدا کنند و در رابطه با برنامه ریزی مشاوره، ارتباط با مدارس/مکاتب، خدمات مهاجرت، سازمان های استخدام و کاریابی و غیره کمک میکند.
- در مورد روش سالم زندگی، پرورش فرزند و غیره کمک میکند و مشاوره ارائه مینماید.
- با گروه های آسیب پذیر، از جمله کودکان بدون همراه، همکاری می کند.
- پناهجویان به سایر خدماتی که از سوی سازمان بین المللی برای مهاجرت ارائه میشود و / یا سایر سازمان های همکار راجع و فرستاده میشوند.
- ↩ ما کارمندان اجتماعی سازمان دولتی پناهندگان را در شناسایی پناهجویان آسیب پذیر، از جمله کودکان بدون همراه کمک و پشتیبانی می کنیم. همچنین ما در ارائه خدمات تخصصی به نیازهای آنها پاسخ می دهیم.
- ↩ ارائه خدمات ترجمه کلامی و تفسیری به پناهجویان.
- تیم مترجمان ما، خدمات ترجمه کلامی و تفسیری را به زبانهای کمیاب به مهاجرین فراهم میکنند.

↩ ما وساطت فرهنگی را فراهم میکنیم.

- رایزن فرهنگی ما کمک میکند، تا هرگونه خالیگاه ارتباطی موجود را از میان بردارد، تفاوت های فرهنگی و اجتماعی را توضیح دهد، و روابط را بر اساس اعتماد ایجاد کند.
- ↩ ما جلسات اطلاعاتی را در مورد موضوعات مختلف (بهداشت و ارتقاء سلامت، اخلاق کاری، مبارزه با قاچاق انسان و غیره) سازماندهی می کنیم.

در کجا؟

- ↩ در مراکز ثبت و پذیرش آژانس دولتی پناهندگان (SAR) در کشور (صوفیا، هارمنلی و بانیا) و مرکز انتقال (پاستورگور).
- ↩ دفاتر آی-او-ام در صوفیا و هارمنلی